



برای تسهیل در ارسال پیام ها ،
موارد موجود در سطح شهر برای
کاربر دسته بندی شده است. بر
روی گزینه دسته بندی کلیک
نمایید و موضوعی که مرتبط با
مشکل شهری شما می باشد را
انتخاب نمایید. توجه داشته باشید
که در صورت عدم استفاده
صحیح از این گزینه پیام شما غیر
قابل پیگیری میباشد.

موضوع مورد نظر خود را انتخاب
نمایید.

Microsoft Internet Explorer - سامانه اینترنتی مرکز سامانه مدیریت شهری

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://137.tehran.ir/Default.aspx?tabid=16433&ctl=Edit&enid=33507&language=fa-IR

Google

پیدا باید دسته بندی را انتخاب کرده تا با توجه به دسته بندی، موضوع تغییر یابد در این زمان شما موضوع را هم انتخاب کرده آدرس، منطقه و ... را وارد و ارسال کنید. پس از ارسال به شما یک شماره پیگیری اختصاص داده می شود که باید آن را نزد خود نگه دارید تا برای پیگیری وضعیت پیام از آن استفاده کنید. (وضعیت پیام خود را پس از حداقل 24 ساعت چک کرده تا از نتیجه مطلع شوید) لازم به توضیح است با توجه به اینکه این سیستم به سامانه سراسری 137 در شهرداری تهران متصل است، شماره پیگیری که از اینترنت دریافت می کنید قبل پیگیری از طریق تلفن 137 بوده و همچنین شماره پیگیری که از طریق تلفن 137 دریافت کرده اید قبل پیگیری در این سیستم می باشد.

دسته بندی
موضوع
آدرس محل وقوع مشکل منطقه
نوع کاربر
نام
نام خانوادگی
تلفن
تلفن همراه
پست الکترونیک
آدرس
کد امنیتی

این کد امنیتی به آب افتادگی
جوی آب فاقد شیب میباشد، آب جمع میشود.
جنس لوله، خیابان وحدت اسلامی، خیابان بهشت، کوچه انصاری، پلاک 42
منطقه 12
شهرود شهرود 137

نام
نام خانوادگی
تلفن
تلفن همراه
پست الکترونیک
آدرس
کد امنیتی

NUzZPA

کد امنیتی را اینجا وارد کنید:

نکته: فیلدهای با علامت (*) اجباریست. حروف کوچک و بزرگ در کد امنیتی تفاوت ندارد. (جهت تغییر زبان کلید F8 را فشار دهید)

پشتیبانی مشتری

آدرس محل وقوع مشکل را به صورت کامل و دقیق وارد نمایید در صورت عدم ثبت دقیق آدرس (منطقه، محدوده، خیابان اصلی، خیابان فرعی ویرای برخی پیام ثبت پلاک الزامی می باشد.) امکان رسیدگی به پیام وجود نخواهد داشت.

منطقه را انتخاب نمایید.

Microsoft Internet Explorer - سامانه اینترنتی مرکز سامانه مدیریت شهری

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://137.tehran.ir/Default.aspx?tabid=16433&ct=Edit&id=33507&language=fa-IR>

Google

Go

Bookmarks blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

ابتدا باید دسته بندی را انتخاب کرده تا با توجه به دسته بندی، موضوع تغییر باید در این زمان شما موضوع را هم انتخاب کرده آدرس، منطقه و ... را وارد و ارسال کنید.
 پس از ارسال به شما یک شماره پیگیری اختصاص داده می شود که باید آن را نزد خود نگه دارید تا برای پیگیری وضعیت پیام از آن استفاده کنید. (وضعیت پیام خود را پس از حداقل 24 ساعت چک کرده تا از نتیجه مطلع شوید) لازم به توضیح است با توجه به اینکه این سیستم به سائقه سراسری 137 در شهرداری تهران متصل است، شماره پیگیری که از اینترنت دریافت می کنید قبل پیگیری از طریق تلفن 137 بوده و همچنین شماره پیگیری که از طریق تلفن 137 دریافت کرده اید قبل پیگیری در این سیستم می باشد.

دسته بندی
 موضوع
 آدرس محل وقوع مشکل
 منطقه
 نوع کاربر
 نام
 نام خانوادگی
 تلفن
 تلفن همراه
 پست الکترونیک
 آدرس
 کد امنیتی

آب گرفتگی و آب افتادگی
 جوی آب فاقد شیب میباشد، آب جمع میشود.
 حسن آباد، خیابان وحدت اسلامی، خیابان بهشت، کوچه انصاری، پلاک 42
 منطقه 12
 شهروند
 نام خانوادگی
 نام
 نام خانوادگی
 تلفن
 تلفن همراه
 پست الکترونیک
 آدرس
 کد امنیتی

NUzPA
 کد امنیتی را اینجا وارد کنید:

نکته: فیلدهای با علامت (*) اجباریست، حروف کوچک و بزرگ در کد امنیتی تفاوت ندارد، (جهت تغییر زبان کلید F8 را فشار دهید)

پشتیبانی همکاران

Done Internet

start

12:53 PM

مشخصات شهروند، نام و نام خانوادگی و شماره تماس می بایست حتما ثبت شود. در صورت ثبت دقیق مشخصات ذکر شده پیام شما توسط کارشناسان بازخورد پیگیری شده و یا شما تماس گرفته می شود تا عملکرد شهرداری ارزیابی شود. در صورت ثبت اطلاعات نادرست امکان بازخورد پیام وجود نخواهد داشت.

Address http://137.tehran.ir/Default.aspx?tabid=16433&ct=Edit&id=33507&language=f-a-IR

Go + Bookmarks 0 blocked Check AutoLink AutoFill Send to Settings

تبت نام کاربر ورود به سایت ... تبت نام خبر ... Tuesday, January 05, 2010 سه شنبه 15 دی 1388

تبت خبر

ابتدا باید دسته بندی را انتخاب کرده تا با توجه به دسته بندی، موضوع تغییر یابد در این زمان شما موضوع را هم انتخاب کرده ادرس، منطقه و ... را وارد و ارسال کنید.
پس از ارسال به شما یک شماره پیگیری اختصاص داده می شود که باید آن را نزد خود نگه دارید تا برای پیگیری وضعیت پیام از آن استفاده کنید. (وضعیت پیام خود را پس از حداقل 24 ساعت چک کرده تا از نتیجه مطلع شود) لازم به توضیح است با توجه به اینکه این سیستم به سافه سراسری 137 در شهرداری تهران متصل است، شماره پیگیری که از اینترنت دریافت می کنید قابل پیگیری از طریق تلفن 137 بوده و همچنین شماره پیگیری که از طریق تلفن 137 دریافت کرده اید قابل پیگیری در این سیستم می باشد.

دسته بندی: آب گرفتگی و آب افتادگی
موضوع: جوی آب فاقد شیب میباشد، آب جمع میشود.
آدرس محل وقوع مشکل: حسن آباد، خیابان وحدت اسلامی، خیابان بهشت، کوچه اصراری، پلاک 42
منطقه: منطقه 12
نوع کاربر: شهروند 137
کد 137 بار: 02090
کد امنیتی: Rbpxyq
کد امنیتی را اینجا وارد کنید:

نکته: فیلدهای با علامت (*) اجباریست، حروف کوچک و بزرگ در کد امنیتی تفاوت ندارد. (جهت تغییر زبان کلیک را فشار دهید)

بازگشت به اصراری

در صورتی که شما عضو شورایاران یا ۱۳۷ یاران می باشید نیاز به ثبت مشخصاتتان نمی باشد و فقط کافی است ۱۳۷ یار را انتخاب نمایید و کد خود را وارد کنید.

کد امنیتی را وارد نمایید.

در صورتی که از فرستادن پیام منصرف شده اید بر روی گزینه انصراف کلیک نمایید و در صورت تمایل برای ثبت پیام بر روی گزینه به روز رسانی کلیک نمایید با انتخاب این گزینه پیام شما به واحد اجرایی مربوطه ارسال شده و کد پیگیری به شما داده می شود تا در صورت تمایل بتوانید پیام را پیگیری نمایید.